

Утверждено

Приказом Генерального директора АО «Карелгаз»

№ 7 от 13 января 2016 года

**Инструкция**  
**по безопасному использованию газа**  
**при удовлетворении коммунально-бытовых нужд**



**Карелгаз**

г. Петрозаводск

## 1. Общие положения:

- 1.1. Настоящая инструкция разработана на основании:
- Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004г. №188-ФЗ;
  - Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008г. №549);
  - Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354);
  - Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013г. №410);
  - Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (утв. постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. №170).
- 1.2. Инструкция обязательна для должностных лиц ведомств и организаций, ответственных лиц за техническое состояние вентиляционных каналов и дымоходов жилищного фонда независимо от ведомственной принадлежности, и для населения, использующего газ при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, на территории Республики Карелия.
- 1.3. Согласно действующему законодательству ответственность за содержание внутридомовых газовых сетей и внутриквартирного газового оборудования, исправное состояние дымовых и вентиляционных каналов, а также уплотнение вводов инженерных коммуникаций в жилых домах возлагается на руководителей организаций, эксплуатирующих жилищный фонд (управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищные кооперативы или иных специализированных потребительских кооперативов, либо при непосредственном управлении - собственников помещений в многоквартирном доме), в домовладениях и квартирах, принадлежащих гражданам на праве личной собственности – на собственников (пользователей) жилья.
- 1.4. Потребитель газа должен обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, своевременно заключать договор на его техническое обслуживание, аварийно-техническое обеспечение и диагностирование газового оборудования по истечении установленного срока службы и производить оплату за использованный газ в установленные сроки. Отсутствие такого договора или прекращение срока его действия, а также неоплата за использованный газ более двух периодов оплаты является основанием для отказа от заключения договора поставки газа, либо для приостановления поставки газа.

## 2. Организации, эксплуатирующие жилищный фонд, должны:

- 2.1. Оказывать специализированным организациям, осуществляющим по договору техническое обслуживание, ремонт и аварийно-диспетчерское обеспечение внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее – специализированная организация) всестороннюю помощь при проведении ими технического обслуживания газового оборудования, при выполнении аварийных работ и пропаганды безопасности пользования газом населением.
- 2.2. Содержать в надлежащем техническом состоянии подвалы, технические коридоры и подполья, поддерживать в рабочем состоянии их электроосвещение и вентиляцию. Следить за местами пересечений внутренних газопроводов и строительных элементов зданий, герметизацией вводов в здания инженерных коммуникаций, за очисткой от снега в зимний период колодцев инженерных подземных коммуникаций.
- 2.3. Обеспечить в любое время суток беспрепятственный доступ работников специализированных организаций в подвалы, технические подполья для проверки их на загазованность.
- 2.4. Своевременно обеспечивать проверку состояния дымоходов, вентиляционных каналов и оголовков дымоходов по договору с организациями, допущенными к выполнению соответствующих работ на основании лицензии. В зимнее время периодически проверять оголовки с целью недопущения их обмерзания и закупорки.



2.5. Немедленно сообщать специализированным организациям о необходимости отключения газовых приборов при выявлении неисправности дымоходов и самовольной их установки.

2.6. Заселять газифицированные квартиры (заселение первичное, при обмене, покупке) только после инструктажа жильцов специализированной организацией при наличии подтверждающего документа.

2.7. Вызывать представителя специализированной организации для отключения газовых приборов при выезде жильцов из квартиры.

2.8. Обеспечивать своевременное диагностирование внутридомового газового оборудования по истечении установленного срока службы и (или) при истечении срока, указанного в заключении по результатам диагностирования, либо обеспечить его замену на новое оборудование.

### **3. Собственники домовладений, квартир (пользователи), использующие газ в быту, обязаны:**

3.1. Пройти инструктаж по безопасному использованию газа в эксплуатационной специализированной организации, иметь и соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.2. Следить за нормальной работой газовых приборов, дымоходов и вентиляционных каналов; проверять тягу в дымоходе до включения, сразу после включения и периодически во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход. Периодически очищать "карман" дымохода. Открывать форточку во время пользования газовыми приборами.

3.3. По окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах и перед ними, а при размещении баллонов внутри кухни дополнительно закрыть вентили у баллонов.

3.4. При неисправности газового оборудования вызвать работников специализированной организации.

3.5. При внезапном прекращении подачи газа закрыть немедленно краны горелок газовых приборов, перед газовыми приборами и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу специализированной организации по телефону 04, 104 или с мобильного телефона - 112.

3.6. При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу специализированной организации по телефону 04, 104 или с мобильного телефона - 112 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электровзвонками.

3.7. Перед входом в подвалы и погреба, до включения света или зажигания огня, убедиться в отсутствии запаха газа.

3.8. При обнаружении запаха газа в подвале, подъезде, во дворе, на улице:

- сообщить окружающим о мерах предосторожности;

- сообщить в аварийно-диспетчерскую службу специализированной организации по телефону 04, 104 или с мобильного телефона - 112 (из незагазованного места);

- принять меры к удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения-выключения электроосвещения, появлению открытого огня и искры;

- до прибытия аварийной бригады организовать проветривание помещения.

3.9. Для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных законодательством, допускать в квартиру работников специализированной организации по предъявлению ими служебных удостоверений в любое время суток.

3.10. Обеспечивать свободный доступ работников специализированной организации к месту установки баллонов сжиженного газа в день их доставки.

3.11. Экономно расходовать газ, своевременно оплачивать его стоимость, а также стоимость технического обслуживания, ремонта газового оборудования, аварийно-диспетчерского обеспечения.

3.12. Ставить в известность специализированную организацию при выезде из квартиры на срок более месяца.

3.13. Собственники домовладений должны своевременно заключать договоры на техническое обслуживание и аварийно-диспетчерское обеспечение газового оборудования и проверку дымоходов, вентиляционных каналов со специализированными организациями.



#### 4. Собственникам домовладений, квартир (пользователям) запрещается:

- 4.1. Производить самовольную газификацию дома (квартиры, садового домика), перестановку, отключение (подключение), замену и ремонт газовых приборов, баллонов и запорной арматуры.
- 4.2. Осуществлять перепланировку и переустройство помещения, где установлены газовые приборы, закрывать доступ к внутридомовому и внутриквартирному газовому оборудованию без согласования с органами местного самоуправления и специализированными организациями.
- 4.3. Вносить изменения в конструкцию газовых приборов. Изменять устройство дымовых и вентиляционных систем, заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать "карманы" и люки, предназначенные для чистки дымоходов.
- 4.4. Отключать автоматику безопасности и регулирования. Пользоваться газом при неисправных газовых приборах, автоматике безопасности, арматуры и газовых баллонах, особенно при обнаружении утечки газа.
- 4.5. Пользоваться газом при нарушении плотности кладки, штукатурки (трещины) дымоходов. Пользоваться отопительными печами с духовыми шкафами и открытыми конфорками для приготовления пищи. Самовольно устанавливать дополнительные шиберы в дымоходах и на дымоотводящих трубах от водонагревателей.
- 4.6. Пользоваться газом после истечения срока действия акта о проверке и чистке дымовых и вентиляционных каналов.
- 4.7. Пользоваться газовыми приборами при закрытых форточках (фрамугах), жалюзийных решетках, решетках вентиляционных каналов, отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах, щелей под дверьми кухни.
- 4.8. Оставлять работающие газовые приборы без присмотра, кроме рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику.
- 4.9. Допускать к пользованию газовыми приборами лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту и лиц, неконтролирующих свои действия.
- 4.10. Использовать газ и газовые приборы не по назначению. Пользоваться газовыми плитами для отопления помещений.
- 4.11. Пользоваться помещениями, где установлены газовые приборы, для сна и отдыха.
- 4.12. Применять открытый огонь для обнаружения утечек газа (используется мыльная эмульсия или специальные приборы).
- 4.13. Хранить в помещениях и подвалах порошние и заполненные сжиженными газами баллоны. Самовольно без специального инструктажа производить замену порошних баллонов на заполненные газом и подключать их.
- 4.14. Располагать баллоны в газифицированном помещении против топочных дверок печей на расстоянии менее 2 м от них.
- 4.15. Допускать порчу газового оборудования и хищение газа.
- 4.16. Пользоваться бытовым газоиспользующим оборудованием по истечении установленного изготовителем срока службы или при отсутствии положительного заключения по результатам технического диагностирования внутриквартирного газового оборудования и (или) при истечении срока, указанного в этом заключении либо обеспечить его замену на новое оборудование.
- 4.17. Лица, нарушившие Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.