



Российская Федерация  
Республика Карелия

**АДМИНИСТРАЦИЯ**  
**муниципального образования**  
**«Беломорский муниципальный район»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 25 сентября 2017 г. 830  
г. Беломорск

**О внесении изменений в План мероприятий («Дорожную карту»)  
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания  
(на 2013-2018 годы) Беломорского муниципального района»**

В соответствии с распоряжением Правительства Республики Карелия от 28 августа 2017 года № 489р-П, Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район» постановляет:

внести в План мероприятий («Дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания (на 2013-2018 годы) Беломорского муниципального района», утвержденный постановлением Администрации муниципального образования «Беломорский муниципальный район» от 25.06.2013 г № 702 изменения, изложив его в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

Глава администрации



В.Ф. Попов

Согласовано  
Первый заместитель Министра социальной защиты,  
труда и занятости Республики Карелия  
\_\_\_\_\_ И.С. Скрыников  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**План мероприятий («дорожная карта»)  
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания  
населения муниципального образования «Беломорский муниципальный район»  
на 2013-2018 годы**

## 1. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения муниципального образования «Беломорский муниципальный район» на 2013-2018 годы» (далее – «дорожная карта») направлена на развитие системы социального обслуживания в Беломорском муниципальном районе, повышение её качества и эффективности.

По состоянию на 1 января 2017 года в реестре поставщиков социальных услуг Республики Карелия - одно муниципальное учреждение, предоставляющее социальные услуги - муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Беломорского муниципального района» (далее МБУ Центр СОН).

С начала реализации «дорожной карты» в Беломорском муниципальном районе осуществлен комплекс мероприятий, нацеленных на достижение запланированных в 2018 году результатов.

На основе анализа действующей в 2013 году сети учреждений социального обслуживания и востребованности предоставляемых гражданам социальных услуг проведены оптимизационные мероприятия:

а) с 1 января 2014 года перепрофилировано с изменением штатных расписаний отделение социально-медицинского обслуживания на дому МБУ Центр СОН, сокращено 5 штатных единиц медицинских сестер, образовавшаяся экономия средств направлена на повышение заработной платы социальных работников;

б) в 2015-2016 годах в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», проведена реорганизация системы учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и учреждений социального обслуживания семьи и детей:

ликвидированы муниципальное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Беломорского муниципального района» и МОУ «Беломорский детский дом «Гермокс», создано межмуниципальное государственное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №5».

в) с 1 января 2016 года в структуре МБУ Центр СОН открыто отделение социальной реабилитации инвалидов и несовершеннолетних с ограниченными возможностями.

Осуществлялась работа по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания:

В 2013-2016 годах были произведены работы по ремонту в 3-х зданиях МБУ Центр СОН:

- в стационарных отделениях: отделений временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов пос. Летнереченский (ремонт кровли, пищеблока, ремонт коридора и жилых помещений, помещений общего пользования и

санитарных комнат на 1 этаже, капитальный ремонт оконных заполнений с заменой оконных блоков на энергосберегающие, капитальный ремонт системы АПС);

- в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов пос. Сосновец (ремонт коридора, части жилых помещений, помещений общего пользования и санитарных комнат), капитальный ремонт оконных заполнений с заменой оконных блоков на энергосберегающие, капитальный ремонт системы АПС);

- в отделении социальной реабилитации инвалидов и несовершеннолетних с ограниченными возможностями (ремонт кровли, капитальный ремонт части оконных заполнений с заменой оконных блоков на энергосберегающие, ремонт крыльца и установка пандуса).

Объем средств, затраченных на проведение указанных ремонтных работ, составил 4,4 млн. рублей, в том числе средства бюджета муниципального образования - 0,5 млн. руб., средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату – 3,9 млн. руб.

Кроме того, в рамках реализации Плана мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг МО «Беломорский муниципальный район» на 2016-2020 годы, утвержденной постановлением Администрации от 1 октября 2015 года № 1295, в учреждениях социального обслуживания были проведены мероприятия, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам инвалидов и других маломобильных групп населения, путем обустройства, приспособления и дооборудования помещений техническими средствами адаптации. Из средств бюджета муниципального образования на эти цели было направлено 100 тыс. рублей, за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату – 58 тыс. рублей.

Начиная с 1 января 2015 года социальное обслуживание граждан осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Карелия.

Социальное обслуживание граждан предоставляется на договорной основе в соответствии с утвержденными порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Карелия. При принятии решения о предоставлении гражданам конкретных социальных услуг учитывается индивидуальная потребность заявителей в социальных услугах, состояние здоровья, способность к самообслуживанию и прочие обстоятельства. Эти характеристики отражаются в акте оценки условий жизни жизнедеятельности, который входит в пакет документов, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Все получатели социальных услуг, включая граждан, принятых на социальное обслуживание до 1 января 2015 года (за исключением получателей срочных социальных услуг), имеют индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Самыми востребованными социальными услугами в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому являются социально-бытовые и социально-медицинские услуги, в полустационарной форме – социально-психологические и социально-педагогические услуги.

Маловостребованными и невостребованными являются:

в стационарной форме – отдельные социальные услуги (оказание помощи в написании и прочтении писем, обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми), социально-трудовые (организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями), услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах);

в полустационарной форме – социально-бытовые и социально-трудовые услуги;

в форме социального обслуживания на дому – отдельные социально-бытовые услуги (сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, организация помощи в проведении ремонта жилых помещений), социально-психологические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Динамика изменения численности получателей социальных услуг и количества предоставленных им услуг с 2013 по 2016 годы, а также прогнозные показатели на 2017 и 2018 годы представлена в таблице 2

**Динамика изменения численности получателей социальных услуг и количества предоставленных им услуг (2013-2018 годы)**

Таблица 2

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год (план)		2018 год (план)	
	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг
Стационарная форма социального обслуживания	96	497328	103	581631	99 <sup>1</sup>	343371	104	402871	105	404000	106	406000
Полустационарная форма социального обслуживания	29	9111	27	11561	37	12000	58	5048	59	5100	60	5200
Социальное обслуживание на дому	378	175966	285 <sup>2</sup>	122379	227 <sup>3</sup>	108311	249	95212	252	96000	253	96100
Срочные социальные услуги	1381	3550	1276	3743	1330	1920	1342	1941	1343	1945	1344	1950
<b>Всего<sup>4</sup></b>	<b>1884</b>	<b>685955</b>	<b>1691</b>	<b>719314</b>	<b>1693</b>	<b>465602</b>	<b>1753</b>	<b>505072</b>	<b>1759</b>	<b>507045</b>	<b>1763</b>	<b>509250</b>

Снижение численности получателей социальных услуг в 2015 году по сравнению с 2014 годом произошло за счет уменьшения численности получателей социальных услуг на дому, что, в свою очередь, обусловлено несколькими причинами. Во-первых, сохраняется общая тенденция снижения численности населения в Беломорском районе (2013 год – численность населения 17,8 тыс. человек, 2016 год – 16,8 тыс. человек). Во-вторых, до 2015 года тарифы на предоставление социальных услуг на дому не соответствовали реальным затратам и были значительно занижены. После введения экономически обоснованных тарифов и объективного повышения платы за социальные услуги на дому

<sup>1</sup> уменьшение численности получателей социальных услуг в стационарной форме в 2015 году по сравнению с 2014 годом связано с увеличением продолжительности пребывания граждан в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

<sup>2</sup> уменьшение численности получателей социальных услуг на дому в 2014 году по сравнению с 2013 годом связано с сокращением отделения социально – медицинского обслуживания на дому

<sup>3</sup> уменьшение численности получателей социальных услуг на дому в 2015 году по сравнению с 2014 годом связано с введением порядка оплаты социальных услуг на основе тарифов в рамках нового законодательства о социальном обслуживании

<sup>4</sup> без учета повторно обслуженных граждан

произошел частичный отток получателей социальных услуг, имеющих высокий среднедушевой доход. Однако следует отметить, что по результатам разьяснительной работы с потенциальными получателями социальных услуг на дому к 2016 году ситуация выровнялась.

На 2017-2018 года прогнозируется рост численности получателей социальных услуг.

При этом в связи с произошедшим снижением численности получателей социальных услуг на дому в целях обеспечения выполнения целевых показателей (нормативов) оптимизации сети учреждений социального обслуживания, установленных «дорожной картой» численность социальных работников сокращена к 2016 году не на 10%, как планировалось, а на 22%.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно несовершеннолетним детям, а также лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций и вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с порядком, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Получателям социальных услуг, нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, указанные услуги предоставляются бесплатно вне зависимости от величины их среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Тарифы на социальные услуги, предоставляемые МБУ Центр СОН, утверждены постановлением Администрации МО «Беломорский муниципальный район» от 12 мая 2015 года № 672 на основании утвержденных Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

Финансовое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания в Беломорском муниципальном районе осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату (таблица 3).

## Объемы бюджетных и внебюджетных расходов на социальное обслуживание за 2013-2016 годы и прогноз на 2017-2018 годы

Таблица 3

Годы	Расходы на социальное обслуживание, тыс.руб.				в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс.руб.				Доля оплаты труда в общих расходах, %		из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс.руб.				Доля в общем фонде оплаты труда, %
	Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %	Всего	в том числе		доля в бюджете	Всего	в том числе		доля в бюджете	Всего		
		бюджета Республики Карелия	внебюджетные средства			средства бюджета Республики Карелия	средства бюджета Республики Карелия			внешние средства	бюджета Республики Карелия			внешние средства	
2013	37 859,8	31 761,3	6 098,5	16,1	21 613,1	20 587,4	1 025,7	4,7	57,1	10 646,7	10 180,4	466,3	4,4	49,3	
2014	42 435,5	35 194,7	7 240,8	17,1	24 555,3	23 205,8	1 349,5	5,5	57,9	12 907,8	12 407,6	500,2	3,9	52,6	
2015	44 466,0	36 595,1	7 870,9	17,7	24 692,7	23 555,6	1 137,1	4,6	55,5	12 894,0	12 569,0	325,0	2,5	52,2	
2016	38 619,8	30 302,1	8 317,7	21,5	21 723,9	20 533,4	1 190,5	5,5	56,3	11 045,9	10 767,7	278,2	2,5	50,8	
2017	40 386,9	30 599,5	9 787,4	24,2	23 024,5	22 023,0	1 001,5	4,3	57,0	12 713,3	12 257,3	456,0	3,6	55,2	
2018	39 237,9	29 437,9	9 800,0	25,0	25 820,9	24 820,9	1 000,0	3,9	65,8	15 515,2	15 055,2	460,0	3,0	60,1	

В системе проводится анализ расходования средств, полученных от граждан в качестве платы за предоставление социальных услуг. В 2016 году доля средств от полученной платы, направленной на приобретение продуктов питания, составила 39%; на оплату услуг организациям – 25%; на приобретение медикаментов и мягкого инвентаря – 3% на приобретение основных средств и инвентаря – 11%, на выплату заработной платы с начислениями -17%

В целях обеспечения реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в 2016 году в МБУ Центр СОН была проведена независимая оценка качества социальных услуг в сфере социального обслуживания. Результаты независимой оценки были рассмотрены Общественным советом и размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и официальном сайте учреждения.



В соответствии с приказом Минтруда России от 30 июня 2014 года № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания» во 2 квартале 2017 года в МБУ Центр СОН планируется создание Попечительского совета.

В целях мониторинга качества и доступности предоставления социальных услуг населению в учреждении проводятся анкетирование получателей социальных услуг. По результатам анкетирования 2016 года 100% получателей социальных услуг удовлетворены социальным обслуживанием. Ведется информационно-разъяснительная работа с населением о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона МБУ Центр СОН формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о своей деятельности, и обеспечивает доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационном сайте МБУ Центр СОН. Кроме того, на сайте учреждения обеспечена возможность выражения гражданами мнения о качестве социальных услуг.

2. Проблемы в сфере социального обслуживания в Беломорском районе являются:

**1) наличие очереди на получение социальных услуг в государственные стационарные учреждения социального обслуживания**

По состоянию на 1 января 2017 года в очереди в государственные стационарные учреждения социального обслуживания стоит 24 жителя Беломорского района.

Для решения данной проблемы необходимо:

- а) обеспечение выполнения 100% планового задания по стационарному обслуживанию в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- б) предоставление социальных услуг на дому всем гражданам, находящимся в очереди в государственные учреждения, и не получающим стационарные услуги в отделениях временного проживания;
- в) обеспечение возможности проживания в домашних условиях получателям социальных услуг посредством реализации стационарозамещающей технологии «школа ухода за пожилыми людьми» - планируется обучить не менее 5 человек из числа родственников граждан, нуждающихся в уходе, в 2017 и 2018 году.

**2) устаревшая материально-техническая база учреждений социального обслуживания:**

По состоянию на 1 января 2017 года в оперативном управлении МБУ Центр СОН ветхие и аварийные здания отсутствуют, нет предписаний надзорных органов, приостанавливающих работу учреждения. Однако в целом состояние материально-технической базы учреждения неудовлетворительное. На 1 января 2017 года в оперативном управлении МБУ Центр СОН находятся 3 здания. Все здания требуют проведения работ капитального характера (ремонт кровли,

фасада), плановых текущих ремонтов, требуется замена мебели и инвентаря. Необходима замена автотранспорта (все автомобили старше 10 лет). Общая потребность в средствах на улучшение материально-технической базы учреждения составляет 11,3 млн. рублей.

В 2017 году запланировано устройство периметральных ограждений вокруг отделений временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в пос. Сосновец и пос. Летнереченский на сумму 600 тыс. рублей; ремонт коридора, жилых помещений, помещений общего пользования и санитарных комнат на 2 этаже, склада продуктов в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов пос. Летнереченский на сумму 2 млн. руб.

Осуществляются необходимые действия по обеспечению безопасности получателей социальных услуг: объекты оборудованы средствами пожаротушения, пожарной сигнализацией, пожарными извещателями, световыми и звуковыми оповещателями, работники обеспечены средствами пожарной защиты, проводятся практические тренировки по эвакуации людей из зданий в случае возникновения пожара.

### **3) недостаточное интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг:**

Негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания, в Беломорском районе нет. Существует ряд объективных причин, в том числе социально-экономического характера, которые сдерживают развитие негосударственного сектора. Для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, в первую очередь гражданам пожилого возраста и инвалидам, негосударственные организации должны обеспечивать выполнение нормативных требований, предъявляемых к поставщикам социальных услуг, иметь необходимое оснащение и соответствующие ресурсы.

В целях появления негосударственных поставщиков социальных услуг в Беломорском районе планируется проведение информационно-разъяснительной работы с организациями и населением по ознакомлению с положениями Федерального закона и нормативными правовыми актами Республики Карелия, предусматривающими возможность оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания негосударственными организациями и индивидуальными предпринимателями, включения в реестр поставщиков социальных услуг и получения компенсации за оказание социальных услуг, определенных индивидуальными программами предоставления социальных услуг (статьи в районной газете, размещение информации на сайте администрации МО «Беломорский муниципальный район», сайте учреждения). В результате принятых мер к 2018 году прогнозируется появление 1 негосударственного поставщика социальных услуг.

### **4) недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в удаленных районах и сельской местности:**

В Беломорском районе низкая плотность и убывающая численность населения. По данным Карелиястата на 1

января 2017 года средняя плотность населения составляет 0,8 человека на 1 кв. км. Численность населения за последние 3 года сократилась на 8,3 %, что обусловлено естественной и миграционной убылью. В общей численности жителей района преобладает доля горожан. К началу 2016 года 59 % населения проживали в городах, 41 % – в сельской местности. Во многих сельских населенных пунктах численность жителей составляет менее 10 человек либо население проживает там только в летний период.

Среднее расстояние от места нахождения учреждения социального обслуживания до получателя социальных услуг в пределах городского поселения – от 500 метров до 5 км; расстояние до отдаленных сельских населенных пунктов – около 100 километров.

Несмотря на то, что социальным обслуживанием на дому охвачены все населенные пункты Беломорского района, требуется принятие дополнительных мер, нацеленных на повышение доступности социальных услуг, так как не все жители отдаленных поселков в силу малообеспеченности, проблем со здоровьем или отсутствием транспорта могут приехать в город для решения социальных вопросов.

В целях обеспечения доступности социальных услуг и оперативности их предоставления планируется:

- усиление взаимодействия с главами сельских поселений для выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- организация совместных с ГКУ СЗ РК «Центр социальной работы» Беломорского района выездов в отдаленные поселки Беломорского района с целью информирования населения по вопросам социального обслуживания;
- организация работы на базе МБУ Центр СОН пункта проката технических средств реабилитации (ТСР)

#### **5) невысокий уровень оплаты труда работников учреждений социального обслуживания:**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» уровень оплаты труда социальных работников к 2018 году должен увеличиться до 100 процентов от среднемесячной начисленной заработной платы в Республике Карелия.

В целях решения поставленной задачи, начиная с 2013 года, за счет увеличения фондов оплаты труда, а также оптимизации численности социальных работников и применения систем нормирования труда осуществляется поэтапное повышение уровня оплаты труда указанной категории работников.

Среднесписочная численность социальных работников к 2017 году сократилась по сравнению с 2013 годом на 26% (с 60 человек в 2013 до 42 человек в 2017 году). Динамика изменений среднемесячной начисленной заработной платы социальных работников представлена в таблице 4.

**Динамика изменения среднемесячной начисленной заработной платы социальных работников  
(2012-2016 годы)**

Таблица 4

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Среднемесячная начисленная заработная плата, руб.	11 352,0	14 910,0	20 927,0	21 943,0	22 422,6
Темп роста к предыдущему году, %	X	131,3	140,4	104,9	102,2
Соотношение к среднемесячной начисленной заработной плате в Республике Карелия	45,8	53,7	71,5	84,5	77,5

В целях мотивирования работников к повышению профессионального уровня и увеличения оплаты труда в учреждениях работодатели и применяются положения об оплате труда, предусматривающие критерии и показатели стимулирующих выплат. По состоянию на 1 января 2017 года 48% работников учреждения (социальные работники) переведены на «эффективный контракт», конкретизирующий должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых услуг.

**б) дефицит кадров, в том числе квалифицированных специалистов в области социального обслуживания:**

В соответствии с данными ведомственной отчетности по состоянию на 31 декабря 2016 года штатная численность работающих в МБУ Центр СОН составляла 98 единиц. Количество физических лиц – 106 человек.

Доля сотрудников, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе работающих в учреждении в 2016 году составила 34% (35 человек).

Вместе с тем дефицит квалифицированных специалистов в сфере социального обслуживания сохраняется. Учреждение социального обслуживания испытывают нехватку психологов, специалистов по адаптивной физической культуре.

Количество штатных единиц социальных работников по состоянию на 1 января 2017 года – 44 штатные единицы, занято – 41,0 штатные единицы, физических лиц – 50 человек. Качественная характеристика социальных работников на 1 января 2017 года представлена в таблице 5.

### Качественная характеристика социальных работников на 1 января 2017 года

Доля женщин	98%
Средний возраст социальных работников	46 лет
Имеют высшее образование	0 %
Имеют среднее профессиональное образование	26 %
Имеют среднее общее образование	74 %
Имеют основное общее образование	0 %
Переведены на эффективный контракт	100 %

С целью обеспечения качества предоставляемых социальных услуг усиливаются требования к квалификации специалистов. В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» проводится работа по внедрению профессиональных стандартов социального обслуживания. По состоянию на 1 января 2017 года внедрены профессиональные стандарты «Социальный работник», «Специалист по социальной работе», «Психолог в социальной сфере», «Специалист по кадрам», «Контрактный управляющий», «Рабочий по комплексному обслуживанию зданий и сооружений».

4. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в Беломорском муниципальном районе системы социального обслуживания, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан в социальных услугах.

#### 5. Задачами «дорожной карты» являются:

- 1) укрепление материально-технической базы МБУ Центр СОН;
- 2) развитие рынка социальных услуг, в том числе путем создания условий для появления негосударственных поставщиков социальных услуг;
- 3) внедрение в практику работы МБУ Центр СОН методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;
- 4) повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;
- 5) повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания, обеспечение достижения к 2018

году средней заработной платы социальных работников МБУ Центр СОН до 100 процентов от средней заработной платы в Республике Карелия<sup>1</sup>;

6) разработка систем нормирования труда в МБУ Центр СОН;

7) проведение оценки профессиональных квалификаций работников МБУ Центр СОН в соответствии с единой системой оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов;

8) достижение показателя оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом региональной специфики.

#### **6. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:**

1) полный охват жителей Беломорского муниципального района, нуждающихся в социальном обслуживании, социальными услугами;

2) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы МБУ Центр СОН;

3) появление в Беломорском муниципальном районе негосударственного поставщика социальных услуг;

5) повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников МБУ Центр СОН - до 100 процентов от средней заработной платы в Республике Карелия;

6) повышение качества социального обслуживания и доступности предоставления социальных услуг гражданам, в первую очередь проживающим в удаленных районах и сельской местности;

7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам;

8) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

9) формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в МБУ Центр СОН.

7. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении 1 к «дорожной карте».

---

8. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания	%	100	100	100	100	100,0	100,0
Очередность в отделениях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Очередность в отделениях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	человек	0	0	0	0	5	5
Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	чел.	311	260	225	242	246	249

Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами.	чел.	0	0	0	0	0	0	0	0
Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Республике Карелия	%	53,7	71,5	84,5	77,5	80,0	100,0		
Пределный уровень соотношения средней заработной платы руководителей и средней заработной платы работников учреждения социального обслуживания за отчетный период	раз	3	2	3	3	3,5	3,5		
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала		1:0,8	1:0,7	1:0,8	1:0,8	1:0,7-1:0,5	1:0,7-1:0,5		
Пределная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда	%	32	37	40	16	17	17		



## II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Администрация муниципального образования «Беломорский район», МБУ Центр СОН
1.2.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом региональной специфики и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, мониторинг достижения указанного показателя	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Администрация муниципального образования «Беломорский район», МБУ Центр СОН
1.3.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности учреждения социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания и бюджетной обеспеченности)	2017 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Администрация муниципального образования «Беломорский район», МБУ Центр СОН
1.4.	Организация профессионального обучения, профессионального	2016 – 2018 гг.	Администрация муниципального

	образования и дополнительного профессионального образования работников учреждения социального обслуживания	(предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН
1.5.	Совершенствование мер социальной поддержки и стимулирования работников учреждения социального обслуживания	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН
1.6.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН
1.7.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждения социального обслуживания: ведение паспорта комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков.	ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН

2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан	
2.1. Анализ реализации муниципальных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан на территории Беломорского муниципального района, и при необходимости внесения в них изменений	<p>2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> <p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район»</p>
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию	
3.1. Обеспечение взаимодействия между МБУ Центр СОН, медицинскими и аптечными организациями по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 29.12.2012 № 3237 «Об организации взаимодействия между медицинскими организациями, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия»	<p>2016-2018 годы (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> <p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН</p>
4. Укрепление и развитие материально-технической базы учреждения социального обслуживания	
4.1. Анализ состояния материально-технической базы учреждения социального обслуживания.	<p>2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> <p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН</p>

4.2	<p>Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы учреждения социального обслуживания:</p> <p>2017 год - ремонт жилых помещений, помещений общего пользования и санитарных комнат на 2 этаже в отделе временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов пос. Летнереченский (объем расходов - 1500 тыс. рублей)</p> <p>2018 год – ремонт отделения социальной реабилитации инвалидов и несовершеннолетних с ограниченными возможностями (объем расходов – 1200 тыс. рублей);</p> <p>2017 год - приобретение бытовой техники, компьютерного оборудования на сумму 28,0 тыс. руб.;</p> <p>2017 год – устройство периметральных ограждений вокруг отделений временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в пос. Сосновец и пос. Летнереченский ( объем расходов- 600 тыс. рублей;</p>	<p>2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН</p>
<p>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.</p>			
5.1	<p>Развитие технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационароразмещающих технологий:</p> <p>организация «Школы по уходу за гражданами пожилого возраста»</p> <p>2017 год - охват 5 человек;</p> <p>2018 год – охват 5 человек.</p>	<p>2016 - 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН</p>
5.2	<p>Развитие технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и в сельской местности:</p> <p>организация межведомственных выездов в отдаленные районы</p>	<p>2016 - 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН</p>

	<p>2017 год – охват 70 человек;  2018 год – охват 100 человек.  организация работы пункта проката ТСР  2016 год – охват 15 человек;  2017 год – охват 20 чел.;  2018 год – охват 25 чел.</p>	<p>приказом Минтруда  России  от 30.04.2014 № 282)</p>	
5.3	<p>Привлечение социально ориентированных некоммерческих и иных негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам:  2017 год – 10 волонтеров,  2018 год – 10 волонтеров, 1 негосударственный поставщик социальных услуг</p>	<p>2017-2018 г.</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район»,  МБУ Центр СОН</p>
5.4	<p>Создание Попечительского совета в МБУ Центр СОН</p>	<p>2017</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район»</p>
5.5	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район»,  МБУ Центр СОН</p>

<p>6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала учреждения социальной обслуживания</p>			
6.1.	<p>Проведение мероприятий по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Беломорском районе, в том числе за счет оптимизационных мероприятий</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН</p>
6.2.	<p>Проведение разъяснительной работы в МБУ Центр СОН о реализации «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН</p>
6.3.	<p>Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и согласно Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р по формам в соответствии с приказом Минтруда России № 234а</p>	<p>Один раз в полгода</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН</p>
6.4.	<p>Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников</p>	<p>2016 - 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки,</p>	<p>Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район»,</p>

	административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения социального обслуживания.	предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	МБУ Центр СОН
6.5.	Проведение аттестации социальных работников учреждения социального обслуживания, организация повышения квалификации персонала, внедрение профессиональных стандартов	2016 - 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН
6.6.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Беломорского района.	2017 - 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН
6.7.	Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения социального обслуживания в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России. Перевод к 2018 году 100% работников учреждения на «эффективный контракт» (с учетом вновь принятых).	2016 - 2018 гг.	Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН
6.8.	Обеспечение контроля за выполнением в полном объеме мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждения социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 280-ФЗ «О	2016-2018 гг.	Администрация муниципального образования «Беломорский муниципальный район», МБУ Центр СОН

	<p>внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»</p>		
--	---	--	--



**Показатели нормативов "дорожной карты" Беломорского муниципального района**  
муниципальные учреждения Беломорского муниципального района

Категория работников: Социальные работники

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г.- 2016 г.	2014 г.- 2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 работника отдельной категории (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики (стр.2/стр.3)	X	7,9	7,6	6,8	8,6	8,5	8,8	X	X
1.1.	Норматив числа получателей социальных услуг на дому на 1 социального работника	x	x	x	x	x	7,3	7,5	x	x
2	Число получателей услуг, чел., в том числе:	X	474	388	326	353	357	359	X	X
	на дому		378	285	227	249	252	253		
	в стационарной форме социального обслуживания		96	103	99	104	105	106		
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	X	60	51	48	41	42	41	X	X
4	Численность населения, чел.	18 052	17 851	17 455	17 147	16 848	16 550	16 250	X	X
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*	X	53,7	71,5	84,5	77,5	80,0	100,0	X	X
6	Средняя заработная плата в субъекте Российской Федерации, руб.	24 795,8	27 763,9	29 249,8	25 983,0	28 949,0	30 400,0	30 600,0	X	X
7	Среднемесячная заработная плата социальных работников, руб.	11 352,0	14 910,0	20 927,0	21 943,0	22 422,6	24 320,0	30 600,0	X	X
8	Темп роста среднемесячной заработной платы социальных работников к предыдущему году, %	X	131,3	140,4	104,9	102,2	108,5	125,8	X	X
9	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	4,3	3,60	2,43	2,78	3,76	3,06	X	X
10	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	X	X
11	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	11,7	13,9	16,7	16,5	14,4	16,0	19,6	47,5	83,1
12	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн. рублей	X	2,2	2,8	2,6	0,5	2,1	5,7	5,8	13,6
13	в том числе:									
14	за счет средств консолидированного бюджета субъекта, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб.	X	1,6	2,2	2,2	0,1	1,5	5,1	4,4	11,0
15	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.руб.), из них:	X	0,27	0,83	0,40	0,00	0,76	0,76	1,23	2,75
16	от реструктуризации сети, млн. рублей	X	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	X	0,27	0,83	0,40	0,00	0,68	0,68	1,23	2,59
17.1	объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	X	0,14	0,70	0,40	0,00	0,68	0,68	1,10	2,46
17.2	объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. рублей	X	0,13	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,13
18	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,0	0,00	0,08	0,08	0,0	0,2
19	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей	X	0,6	0,60	0,40	0,40	0,60	0,60	1,40	2,60
20	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на	X	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 14+19+20)	X	2,2	2,8	2,6	0,5	2,1	5,7	5,8	13,6
22	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 15/стр. 21 * 100%)	X	12,3	29,9	15,6	0,0	36,9	13,3	21,2	20,3

\* - прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г.