

## **В Карелии работает «горячая линия» по переходу на цифровое телевидение**

*15 марта в Карелии на базе Многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг РК была запущена региональная «горячая линия» по переходу с аналогового на цифровое эфирное телевидение. Жители республики могут бесплатно получить консультацию специалистов, как настроить свой телевизор «на цифру».*

Телефон «горячей линии» – **8-800-200-33-60**. Вопросы граждан принимаются с 8.00 до 20.00 по будням и с 10.00 до 14.00 в субботу.

За первые десять дней работы операторы «горячей линии» проконсультировали более 400 человек. Жители республики активно интересовались, находится ли их населённый пункт в зоне охвата цифровым эфирным вещанием, что делать в случаях, если оно недоступно, и как в данной ситуации можно получить компенсацию расходов на приобретение и установку спутникового комплекта.

Также специалисты «горячей линии» отвечают на вопросы о требуемом техническом оборудовании и при необходимости принимают заявки на выезд волонтеров, которые начинают работу с 1 апреля 2019 года.

– Многие не до конца понимают, что означает переход с аналогового телевидения на цифровое, переживают, что придётся покупать новый телевизор, либо не знают, какая нужна антенна или где приобрести приставку. Наша задача – внести ясность, объяснить порядок действий, тем самым снизить градус волнения у населения, – поясняет заместитель директора по информационным технологиям и защите информации ГБУ РК «МФЦ» Антон Богданов.

Напомним, что 3 июня на территории РК будет произведено отключение аналогового ТВ. Двадцать бесплатных цифровых телеканалов доступны 98% населения региона. Более подробную информацию можно получить на сайте ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» (РТРС) <http://karelia.rtrs.ru>.